



Titelsammlung der Schlüsselsituationen

Schlüsselsituationen zur direkten Klientenarbeit (Fallebene)

Beraten

- Einzelne Klient/innen beraten
- Angehörige beraten
- Umfeld beraten
- Familien beraten
- Organisationen beraten
- Unter erschwerten Bedingungen beraten
- Telefonisch beraten
- Klient/innen weiterweisen
- Erstgespräch
- Situation einschätzen
- Auftrag klären
- Ziele vereinbaren
- Standortgespräche führen
- Sozialpädagogischen Förderplan erstellen
- Abschlussgespräch führen
- Austritt/Abschied gestalten
- Nachfolgelösung organisieren
- Koordination des Interventionsprozesses im Hilfesystem

Begleiten

- Eintritt/Neuaufnahme gestalten
- Veränderungsprozesse begleiten
- Verfahren begleiten
- Zu Terminen begleiten
- Tätige Mithilfe leisten
- Kritische Situationen begleiten
- Niederschwellige Zusammenarbeit
- Alltagsübergänge gestalten
- Aufgaben (Ämtli) einteilen, anleiten und überwachen
- Gruppengespräche leiten
- Gruppenprozesse begleiten und fördern
- Den Schul- und Ausbildungsprozess begleiten
- Beim Umgang mit Finanzen beraten und begleiten
- Handlungskompetenztraining
- Sozialkompetenztraining

Motivieren

- Folgen aufzeigen
- Gesprächsproben ermöglichen
- Positive Erfahrungen ermöglichen
- Motivierende Gesprächsführung
- Angebot aufrechterhalten

Verhandeln

- Mit Klient/innen verhandeln
- Zwischen Klient/innen und Dritten vermitteln
- Sich für Klient/innen einsetzen
- Zwischen Klient/innen vermitteln
- Klient/innen weiterweisen

Ressourcen erschliessen

- Informationen vermitteln
- Mit Klient/innen gemeinsam Ressourcen erschliessen
- Für Klient/innen Ressourcen erschliessen

Krisenintervention

- Selbstgefährdende Klient/innen
- Fremdgefährdende Klient/innen
- Gefährdete Klient/innen
- Todesfall/Unfall
- Mit Krisen in der Gruppe umgehen
- Mit Gewalt in der Gruppe umgehen

Kontrollieren

- Interesse der Klient/innen wahren
- Regeln der Institution durchsetzen
- Einhalten von Weisungen überwachen

Alltag bewältigen

- Allein Nachtdienst leisten
- Personentransporte durchführen
- Sicherheit gewährleisten
- Sich mit Klient/innen in der Öffentlichkeit bewegen
- Zu Aktivitäten und Spielen anleiten
- Rituale gestalten
- Essenssituation gestalten

Stadtentwicklung

- Mediation im Quartier
- Partizipation

Schlüsselsituationen zur indirekten Klientenarbeit (Systemebene)

Klientenadministration

- Abklärungen machen
- Zahlungen berechnen
- Berichte/Gutachten schreiben
- Akten führen
- Leistungen erfassen und verrechnen
- Antrittsinventar erstellen

Institutionsadministration

- Protokolle schreiben
- Buchhaltung führen
- Statistik führen
- Akten archivieren
- Leistungen nach Indikation erbringen
- Wirksamkeit der Arbeit messen
- Leistungsverträge vereinbaren
- Selbstständigerwerbend sein

Interne Zusammenarbeit/Auf verschiedenen Ebenen zusammenarbeiten

- Mit ehrenamtlichen Vorgesetzten zusammenarbeiten
- Sitzungen organisieren und leiten
- Teamarbeit
- Im Grosssystem interdisziplinär zusammenarbeiten
- Team leiten
- Interne Abläufe beherrschen
- Besondere Aufgaben übernehmen
- Mittelbeschaffung
- Räumlichkeiten gestalten
- Neue Mitarbeiter/innen einführen
- Fachdokumentation führen
- Die eigene Institution weiterentwickeln
- Eine eigene Position vertreten

Externe Zusammenarbeit

- Weiterbildung und Beratung anbieten
- Kontakt zu ähnlichen Stellen pflegen
- Kontakt zu Behörden pflegen
- In Kommissionen und Vorstände mitarbeiten
- Mit Freiwilligen zusammenarbeiten

Sozialpolitisches Engagement

- In Interessenverbänden mitarbeiten
- Bedürfnisse erheben
- Themen lancieren
- Lobbyarbeit machen
- Labels vergeben
- Stellungnahmen abgeben
- Missstände publik machen und angehen
- Brachliegende Ressourcen nutzen

Sozialplanung

- ...

Öffentlichkeitsarbeit

- Für Anliegen der Klient/innen sensibilisieren
- Das eigene Angebot bekannt machen
- Flyer gestalten

Projektarbeit

- Ein Projekt leiten
- An einem Projekt teilnehmen
- Lager organisieren

Prävention

- Verhalten direkt beeinflussen
- Verhalten indirekt beeinflussen
- Lebenswelt gestalten

Professionalität

- Sich weiterbilden
- Eigene Arbeit reflektieren
- Eigene Gesundheit pflegen
- Eigene Arbeit planen
- Ethische Implikationen reflektieren

Praxisausbildung in der Organisation ermöglichen

- Ausbildungsgespräch führen
- Kompetenzerwerbsplanung für Studierende erstellen
- Ziele mit Studierenden vereinbaren
- Vorbereitung eines Konfliktgesprächs mit KlientInnen
- Vorbereitung eines Standortgesprächs mit KlientInnen
- Vorbereitung mit Auszubildenden auf deren Prüfung
- Studierende beobachten
- Leistung von Studierenden beurteilen
- Ungenügende Leistungen von Studierenden
- Abbruch der Praxisausbildung
- Vorpraktikum