

Titelsammlung der Schlüsselsituationen

Schlüsselsituationen zur direkten Klientenarbeit (Fallebene)

Beraten

Einzelne Klient/innen beraten
Angehörige beraten
Umfeld beraten
Familien beraten
Organisationen beraten
Unter erschwerten Bedingungen beraten
Telefonisch beraten
Klient/innen weiterweisen
Erstgespräch
Situation einschätzen
Auftrag klären
Ziele vereinbaren
Standortgespräche führen
Sozialpädagogischen Förderplan erstellen
Abschlussgespräch führen
Austritt/Abschied gestalten
Nachfolgelösung organisieren
Koordination des Interventionsprozesses im Hilffssystem

Begleiten

Eintritt/Neuaufnahme gestalten
Veränderungsprozesse begleiten
Verfahren begleiten
Zu Terminen begleiten
Tätige Mithilfe leisten
Kritische Situationen begleiten
Niederschwellige Zusammenarbeit
Alltagsübergänge gestalten
Aufgaben (Ämtli), einteilen, anleiten und überwachen
Gruppengespräche leiten
Gruppenprozesse begleiten und fördern
Den Schul- und Ausbildungsprozess begleiten
Beim Umgang mit Finanzen beraten und begleiten

Schlüsselsituationen zur indirekten Klientenarbeit (Systemebene)

Klientenadministration

Abklärungen machen
Zahlungen berechnen
Berichte/Gutachten schreiben
Akten führen
Leistungen erfassen und verrechnen
Antrittsinventar erstellen

Institutionsadministration

Protokolle schreiben
Buchhaltung führen
Statistik führen
Akten archivieren
Leistungen nach Indikation erbringen
Wirksamkeit der Arbeit messen
Leistungsverträge vereinbaren
Selbstständigerwerbend sein

Interne Zusammenarbeit/Auf verschiedenen Ebenen zusammenarbeiten

Mit ehrenamtlichen Vorgesetzten zusammenarbeiten
Sitzungen organisieren und leiten
Teamarbeit
Im Grosssystem interdisziplinär zusammenarbeiten
Team leiten
Interne Abläufe beherrschen
Besondere Aufgaben übernehmen, Mittelbeschaffung
Räumlichkeiten gestalten
Neue Mitarbeiter/innen einführen
Fachdokumentation führen
Die eigene Institution weiterentwickeln
Eine eigene Position vertreten

Externe Zusammenarbeit

Weiterbildung und Beratung anbieten
Kontakt zu ähnlichen Stellen pflegen
Kontakt zu Behörden pflegen
In Kommissionen und Vorstände mitarbeiten

Praxisausbildung in der Organisation ermöglichen

Ausbildungsgespräch führen
Kompetenzerwerbsplanung für Studierende erstellen
Ziele mit Studierenden vereinbaren
Vorbereitung eines Konfliktgesprächs mit KlientInnen
Vorbereitung eines Standortgesprächs mit KlientInnen
Vorbereitung mit Auszubildenden auf deren Prüfung
Studierende beobachten
Leistung von Studierenden beurteilen
Ungenügende Leistungen von Studierenden
Abbruch der Praxisausbildung
Vorpraktikum

Handlungskompetenztraining

Sozialkompetenztraining

Motivieren

Folgen aufzeigen

Gesprächsproben ermöglichen

Positive Erfahrungen ermöglichen

Motivierende Gesprächsführung

Angebot aufrechterhalten

Verhandeln

Mit Klient/innen verhandeln

Zwischen Klient/innen und Dritten vermitteln

Sich für Klient/innen einsetzen

Zwischen Klient/innen vermitteln

Klient/innen weiterweisen

Ressourcen erschliessen

Informationen vermitteln

Mit Klient/innen gemeinsam Ressourcen erschliessen

Für Klient/innen Ressourcen erschliessen

Krisenintervention

Selbstgefährdende Klient/innen

Fremdgefährdende Klient/innen

Gefährdete Klient/innen

Todesfall/Unfall

Mit Krisen in der Gruppe umgehen

Mit Gewalt in der Gruppe umgehen

Kontrollieren

Interesse der Klient/innen wahren

Regeln der Institution durchsetzen

Einhalten von Weisungen überwachen

Alltag bewältigen

Allein Nachtdienst leisten

Personentransporte durchführen

Sicherheit gewährleisten

Sich mit Klient/innen in der Öffentlichkeit bewegen

Zu Aktivitäten und Spielen anleiten

Rituale gestalten

Essenssituation gestalten

Stadtentwicklung

Mediation im Quartier

Partizipation

Mit Freiwilligen zusammenarbeiten

Sozialpolitisches Engagement

In Interessenverbänden mitarbeiten

Bedürfnisse erheben

Themen lancieren

Lobbyarbeit machen

Labels vergeben

Stellungnahmen abgeben

Missstände publik machen und angehen

Brachliegende Ressourcen nutzen

Sozialplanung

...

Öffentlichkeitsarbeit

Für Anliegen der Klient/innen sensibilisieren

Das eigene Angebot bekannt machen

Flyer gestalten

Projektarbeit

Ein Projekt leiten

An einem Projekt teilnehmen

Lager organisieren

Prävention

Verhalten direkt beeinflussen

Verhalten indirekt beeinflussen

Lebenswelt gestalten

Professionalität

Sich weiterbilden

Eigene Arbeit reflektieren

Eigene Gesundheit pflegen

Eigene Arbeit planen

Ethische Implikationen reflektieren

